



# Etorki

**K o p e r a t i b a E l k a r t e a**

**N**uestro futuro depende de la capacidad que tengamos para ofrecer a nuestros clientes, de manera permanente, un producto de calidad junto con un servicio rápido y eficiente, derivado de una gestión forestal y una fabricación sostenibles.

**E**ntendemos que, el disponer de un SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, basado en las normas **ISO 9001 e ISO 14001** así como del documento técnico del **PEFC**, debe ser para nosotros una herramienta para hacer nuestro trabajo mejor, para eliminar errores y esfuerzos inútiles y en definitiva para poder dirigir nuestras energías a lo que es verdaderamente importante:

1. Satisfacer las necesidades de las partes interesadas mediante una fluida comunicación, así como cumplir estrictamente con la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.
2. Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto internos como externo y como medio para un mayor desarrollo personal.
3. Propiciar una relación favorable con nuestro medioambiente manteniendo un programa de protección del medio ambiente, a través de la prevención, control y minimización de los impactos ambientales provocados por la naturaleza y magnitud de nuestras operaciones.
4. Proteger la salud e integridad de nuestro personal en relación a los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo.
5. Implantar y mantener los requisitos de la cadena de custodia de acuerdo con la norma PEFC en vigor. Además de mejorar y fortalecer la imagen del bosque y la madera como una materia prima renovable.

**L**a Dirección de **Etorki Koperatiba Elkarte**a define esta política como marco para establecer y revisar objetivos y metas de acuerdo a los puntos anteriormente comentados y se compromete a que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad y nos encamine a la mejora continua:

- Aportando los medios que, estando a su alcance, sean necesarios.
- Contribuyendo a ello a través de sus decisiones y acciones.
- Tomando en cuenta cualquier aportación, para su mejora y la de nuestro servicio al cliente.

Murga, 26 de Julio de 2017  
Gerente  
Federico Saiz Alonso